

Voorwaarden, opmaak, betaling en productie

- Wanneer wij op locatie dienen te komen voor een belettering, dient de ruimte waar we de montage/belettering uit dienen te voeren, altijd minimaal 15 graden celsius, droog en minimaal een dag aanéengesloten toegankelijk te zijn, tenzij expliciet anders besproken.
- Bij beletteringen waar gebruik moet worden gemaakt van infohn en/of inplaktechnieken kan geen volledige garantie worden gegeven op de problemen die voortkomen uit eventuele hechtingsproblematiek van de folie of een onvakkundige lackering. De montage zal met grote zorgvuldigheid worden uitgevoerd, kleine onvolmaaktigheden behoren echter tot het handwerk. Bij het wrappen van uw gehele voertuig of delen hiervan nemen wij standaard de zogenoemde 'niet-zichtbare delen' niet mee, dit betreffen onderdelen als oa het dak (mits hoger dan 180 cm), deurstylen binnenzijde en naden (rond de deuren, kleppen en ramen). Wanneer u ons expliciet aangeeft dit wel te wensen, kunnen we dit wel voor u uitvoeren, maar zullen we hier een meerprijs voor dienen te rekenen.
- Wanneer we voor de montage van onze producten de grond in moeten (bijvoorbeeld vlaggenmasten of buizenframes), dan dient de grond zacht en vrij van stenen/puin te zijn. Wanneer hier meerwerk in zit zal hier een meerprijs voor worden berekend.
- Opdrachten boven de € 1.000,- excl. BTW, dienen minimaal één dag voor de daadwerkelijke montage voor minimaal 50 % te worden voldaan (ovv offerte-/ordernummer).
- Mocht het nodig zijn merk- of type aanduidingen te moeten demonteren, zullen we deze achterlaten bij het opleveren van de opdracht.
- Wanneer uw eigendom zich op ons terrein bevindt, is dat voor uw eigen risico. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor diefstal, brandschade of ontstane schade(s) aan of op uw eigendom. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen welke daar betrekking op hebben.
- Wanneer wij op uw verzoek buiten spandoeken, borden of vlaggen dienen te monteren, dient u zelf rekening te houden met het démonteren van deze producten bij windkracht 5 of hoger. Mull2media kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade ontstaan bij windkracht 6 of hoger.
- Het annuleren of verzetten van een gemaakte afspraak kan tot op z'n allerlaatst 48 uren voor het exacte tijdstip van de gemaakte afspraak. Wanneer dit niet schriftelijk vóór deze termijn heeft plaatsgevonden rekenen wij een wachtgeld tarief van € 95,- excl. BTW per monteur, per dag en bij auto/busbeletteringen per voertuig.

Aanlevering voertuigen

- Het voertuig dient bij voorkeur de avond voor de geplande afspraak bij ons aanwezig te zijn, dit i.v.m. met de temperatuur van het voertuig en om de levertijd te kunnen waarborgen. Mocht de auto nat of koud worden aangeleverd dezelfde morgen is er de mogelijkheid dat het voertuig langer zal moeten blijven staan.
- Voertuigen dienen schoongewassen (zonder teer, wax-en vuilresten) te worden aangeleverd. Een wax laag van bijvoorbeeld wasstraten of bij levering van een nieuwe auto door de dealer is niet toegestaan. Dit kan betekenen dat de opdracht niet door kan gaan.
- Het verwijderen van vet-, wax-en vuilresten wordt berekend als extra werk en daarbij komende kosten kunnen worden gefactureerd;
- Bij een volledige carwrap hebben wij uw voertuig gemiddeld 2 tot 5 dagen nodig, afhankelijk van voertuig en uitvoering.

Garantie

- Wij geven 6 maanden garantie op de montage van de carwrap/belettering. (mits aan alle voorschriften is voldaan).
- Op de folie (verticale toepassingen) wordt 5 jaar fabrieksgarantie gegeven door de fabrikant. (mits aan alle voorschriften is voldaan).
- Er kan geen garantie gegeven worden (i.v.m. hechtingsgraad) op:
 - voertuigen ouder dan 3 jaar;
 - voertuigen waaraan schadeherstel heeft plaatsgevonden;
 - voertuigen waarop roest is aangetroffen;
 - voertuigen welke eerder overgespoten zijn.
- Er kan geen garantie gegeven worden, indien de folie wordt belast door b.v. magneetplaten.
- Krassen, deuken, scheuren in de lak zijn zichtbaar door de folie heen en vallen niet onder de garantie.
- Garantie wordt alleen verleent als er direct na de constatering contact wordt opgenomen met CarwrapTeam/Mull2media.
- Dit in verband met de directe mogelijkheid tot herstel bij constatering;

De aansprakelijkheid van CarwrapTeam/Mull2media is beperkt tot de directe schade door ons aangebracht met een maximum van 50% van de aanneemsom.

De aansprakelijkheid voor gevolgschade is in alle omstandigheden uitgesloten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele lakschade bij het verwijderen van de carwrap folie. Op het moment dat u uw auto op ons terrein heeft staan is dit op eigen risico. In welke vorm dan ook, ten gevolge van onder meer schade aan uw motorvoertuig door storm, brand, sneeuwdruk, hagel, aardbeving, of enig ander calamiteit, alsmede voor diefstal, inbraak, vandalisme, vermissing of enige andere gebeurtenis. De opdrachtgever verklaart zich akkoord dat het stallen van het object geheel geschiedt voor eigen risico en tevens het verplaatsen om werkzaamheden te verrichten op eigen terrein. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen welke daar betrekking op hebben.

S'IBON SIGNVOORWAARDEN 2020

Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOESPASSELKUID

- Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hierna volgende algemene voorwaarden (de **S'IBON Signvoorwaarden 2020**) van toepassing. Zij zijn te raadplegen op en te downloaden van www.sibon.nl.
- Onder opdracht wordt verstaan: elk verzoek tot het uitvoeren van werkzaamheden door de opdrachtnemer van S'IBON Signvoorwaarden 2020 gebreukt.
- Onder **opdrachtgever** wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden of de levering van zaken of gevegens.
- De opdrachtgever kan zich met betrekking tot de opdracht niet beropen op de eventuele omstandigheid dat hij namens een derde handelt, tenzij hij dat uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer heeft medegedeeld en de opdrachtnemer de opdracht onder deze voorwaarden schriftelijk (waaronder in deze algemene voorwaarden mede wordt verstaan: per e-mail) heeft aanvaard. Als de opdracht is verstekt door of ten behoeve van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot alle verplichtingen ten opzichte van de opdrachtnemer.
- Onder **opdracht** wordt verstaan: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken of gevegens, in welke vorm ook dan gedaan. Een opdracht wordt mede geacht te zijn gegeven door toezending of afgifte van gevegens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 5 van dit artikel kunnen worden verricht.
- Onder **werkzaamheden** wordt verstaan: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) afbouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegingsvideo's, constructies en (of) delen daarvan, en in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiend uit een aan een Erfelijk Signbedrijf verstrekte opdracht, een en ander in de ruime zin van het woord.
- De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op bedingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of op eigen voorwaarden als de opdrachtnemer die afwijkende bedingen of voorwaarden aanvaardt.
- De opdrachtgever met wie eerder een overeenkomst werd gesloten waarop de S'IBON Signvoorwaarden 2020 (of een eerdere versie van de S'IBON Signvoorwaarden) toepasbaar waren, wordt geacht met de toepasselijkheid van de jongste versie daarvan op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: OFFERTES

- Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen alleen zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen als het niet binnen een maand is aanvaard.
- Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gevegens. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij naar beste weten en vermogen alle van belang zijnde gevegens heeft verstrekt.
- De van de offerte deed uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectuele) eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WJZIGING IN GEVEGEN OPDRACHTEN

- Pas op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd dat hij de verleende opdracht aanvaardt, komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verhoudingen van partijen.
- De opdrachtgever draagt het risico van het niet juist, niet op tijd of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
- Voor zeker onduidelijkheid mocht ontstaan over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verichte werkzaamheden geacht worden aan de inhoud en strekking van de opdracht te beantwoorden.
- De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en het testen daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer mag meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uitvoeren en aan de opdrachtgever in rekening brengen, als deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever onverwijld na het uitvoeren daarvan.
- De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 4: OPZEGGING EN ANNULERING

- De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, de overeenkomst op te zeggen, wanneer: de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, opseisbare schulden onbetaald laat, gale liquidieren of zijn vaste verblijfsplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins het recht van beslaglegging onder de invloed van zijn vermogen verliest; of van behoeve van de opdrachtnemer geen naar diens oordeel voldoende zekerheid heeft verstrekt voor wat hij ter zake van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
- De opdrachtgever mag een overeenkomst annuleren tot dat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder schade wordt mede begrepen de door de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende schade, die de opdrachtgever zelf meebrengt als gevolg van het gebruik van de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangeleend opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschatting of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gevegens.

Artikel 5: GEVEGEN EN ZAKEN OPDRACHTGEVER; RISICO

- De opdrachtgever zorgt voor dat gevegens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever moet van aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragen, een kopie en zo mogelijk een origineel behouden tot het oordeel, worden ter beschikking gesteld.
- De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
- Als de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft de opdrachtnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht te beëindigen of tijdelijk te geven.
- Indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht, worden ter beschikking gestelde gevegens en zaken, behoudens het in artikel 17 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.
- De opdrachtnemer moet zorgen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en (of) gevegens. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.
- Het risico van beschadiging of verlies van gevegens en zaken van de opdrachtnemer opgeslagen zaken en (of) gevegens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangeleend opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschatting of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gevegens.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

- Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, niet, niet op tijd of niet volledig overeengekomen te uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet op tijd of niet volledig overeengekomen te uitvoeren van de opdracht, is de desbetreffende omstandigheden bij normale vakken en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Als dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd.
- De opdrachtnemer heeft steeds het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever naar eigen redelijk inzicht ongedaan te maken of te beperken.
- De opdrachtgever zal zijn recht om de opdrachtnemer voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen hoe dan ook verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
- Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor diefstal van, schade aan en schade door zich onder de opdrachtnemer bevindende motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover de opdrachtnemer hiervoor verzekerd is. Het risico van aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voortvloeien uit aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.
- Het risico van vertraging, beschadiging of teloorgaan van zaken en (of) gevegens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending is uitgevoerd voor of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen elektronische verzending.
- Als de opdrachtgever veranderingen aanbrengt in, aan of op door de opdrachtnemer vervaardigde zaken of die zaken zonder overleg met de opdrachtnemer aanbrengt op of aan andere zaken dan worden bedoeld in het contract of het bedrag dat de opdrachtgever te leveren (tegenbewijs) geacht door deze verandering veroorzaakt te zijn, en komt dus ook voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Als de opdrachtgever de door de opdrachtnemer te leveren zaken en (of) gevegens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voltooiing van de niet ter zake van de opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
- De opdrachtgever mag de zaken en (of) gevegens niet retour zenden aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer hier schriftelijk mee akkoord is gegaan.

Artikel 7: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- De opdrachtnemer zal de werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd. Als de opdrachtgever daarom vraagt, moet de opdrachtnemer hem informeren over de wijze waarop aan de uitvoering opgevoerd wordt, tenzij dat redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd.
- Als de opdracht het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, tekeningen, afbeelden, reclame, mededelingen of andere zaken omvat, moet de opdrachtgever de benodigde vergoedingen tijds verleend (en aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan) tijdig voor de datum waarop het begin van de werkzaamheden is gepland. De vergoedingssituatie ligt geheel in de risicosfeer van de opdrachtgever, de opdrachtnemer heeft daarvoor geen enkele taak of verantwoordelijkheid.
- De opdrachtgever staat ervoor in dat zaken waaraan of waarop in de opdracht begrepen zaken worden aangebracht, hiervoor geschikt en (of) voorbereid zijn. De opdrachtgever heeft daarvoor een eigen onderzoeks- en zorgplicht, en ook geen eigen onderzoeks- en zorgplicht. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden optredende beschadigingen geacht worden te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van de zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd. De opdrachtgever aanvaardt dat het resultaat van de werkzaamheden en (of) leveringen afhankelijk kan zijn van de (omgevings)temperatuur en (het oppervlak) van zaken waarop de sign moet worden aangebracht.
- De opdrachtgever staat ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stof of andere obstakels in de bodem aanwezig zijn waarin stellingen zijn op moeten worden verankerd. De opdrachtnemer heeft daarvoor de taak of verantwoordelijkheid, en ook geen eigen onderzoeks- en zorgplicht. Uit veiligheidsoverwegingen moet tussen een stelling en de openbare weg een afstand van anderhalf maal de hoogte van de steiger worden aangehouden. De opdrachtgever garandeert dat de situatie ter plaatse dat mogelijk maakt. De opdrachtgever staat ervoor in dat het terrein (geologisch) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen bemoeilijken. Als de opdrachtnemer dat nodig zou vinden, mag hij – zonder dat hij daarvoor toestemming van de opdrachtgever nodig heeft - dergelijke zaken (laten) verwijderen, en die werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening brengen. Als de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde hulpmiddelen, materialen of halffabricaten, gebeurt dat geheel voor risico van de opdrachtgever en de opdrachtgever aanvaardt dat het risico, beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijfvastheid, licht- en kleurechtheid van de door de opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde en (of) bewerkte zaken.
- De opdrachtgever moet de opdrachtnemer wijzen op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's bij de bedrukking en (of) bewerking van door hem aangeleverde materialen of producten.
- De opdrachtnemer zal zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uitbesteden aan of laten uitvoeren door derden, als hij meent dat dat niet in de weg staat aan een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht.
- Als de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of vervolgend uit de aanvaarding van de opdracht, dan wordt aan de opdrachtgever bevestigd dat hij de opdrachtgever hiervan in kennis stelt. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van derden die voortvloeien uit het gebruik van de opdrachtgever ter zake van de werkzaamheden die niet vallen onder de opdracht.
- Als de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht die niet vallen onder de opdracht, dan wordt aan de opdrachtgever bevestigd dat hij de opdrachtgever hiervan in kennis stelt. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van derden die voortvloeien uit het gebruik van de opdrachtgever ter zake van de werkzaamheden die niet vallen onder de opdracht.

Artikel 8: ONTWERPEN, TESTS EN PROEVEN

- De opdrachtgever moet voor de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en (of) (proef)modellen zorgvuldig en met name aandacht op fouten en gebreken controleren en in zijn oordeel aan de opdrachtnemer doen toekomen.
- Goedkeuring zijnde de opdrachtgever geeft als erkenning dat de opdrachtnemer aan de proeven voortvloeijende daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
- Als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in lid 1 genoemde verplichting geldt dit als opzegging in de zin van lid 1.
- Elike op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 9: ONTWERPEN, TESTS EN PROEVEN

- De opdrachtgever moet voor de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en (of) (proef)modellen zorgvuldig en met name aandacht op fouten en gebreken controleren en in zijn oordeel aan de opdrachtnemer doen toekomen.
- Goedkeuring zijnde de opdrachtgever geeft als erkenning dat de opdrachtnemer aan de proeven voortvloeijende daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
- Als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in lid 1 genoemde verplichting geldt dit als opzegging in de zin van lid 1.
- Elike op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10: AUTEURSRECHTEN ETC

- De opdrachtnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid dat de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkenrechten of andere (intellectuele-eigendoms)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken en voor alle kosten die met het verwere daartegen gepaard gaan.
- Indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, evenals op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van de opdrachtnemer vervaardigde zaken en werken worden geacht te worden toegekend aan de opdrachtnemer, behoudens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer (lijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook als de desbetreffende werkzaamheden of zaken als zijdenonderlijst post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De opdrachtgever verkijgt uitsluitend gebruik van de zaken en werken die voortvloeien uit de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en (of) gevegens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of veevoelvoeding beschikbaar mag worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mag worden bewerkt of veevoelvoeding. De uitoefening van deze rechten – met inbegrip van de overname van de rechten op gevegens – is, zover tijden als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- Bij overtreiding van het in lid 3 gestelde verbod te overtreeden van de opdrachtgever een direct opseisbare bestelde van EUR 2.000 per overtreiding en van EUR 250 per dag(deel) dat de overtreiding duurt, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 11: PRUJZEN; DECLARATIE EN KOSTEN

- Offertes en voorstellen zijn kosteloos, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval doet de opdrachtnemer vooraf een opgave van de verwachte omvang van de werkzaamheden en welke kosten daarvoor in rekening zullen worden gebracht.
- De opdrachtnemer heeft het recht om de opdrachtgever te informeren over de desbetreffende werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk (anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. Als de opdracht ontvangerswerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan en rekening worden gebracht.
- De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid voor de aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden, in geval van kosten als bedoeld in lid 3 en van kosten verband houdend met meerwerk met een redelijke opslag voor behandelingskosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijs van de te vervaardigen zaken, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan als zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het geleverde aantal wordt in rekening gebracht.
- Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetsbelasting en overige door de opdrachtgever te betalen belastingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Als na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, mag de opdrachtnemer de overeengekomen tarieven overrekenen en zal de opdrachtgever de opdrachtnemer aanpassen, maar met niet meer dan tien procent. Als het percentage hoger uitvalt, is eerst nader overleg met de opdrachtgever nodig, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten.

Artikel 12: HALFFABRICATEN, PRODUCTIEMIDDELEN, DOOR OPDRACHTGEVER AANGELEVERD MATERIAAL ETC

- De opdrachtnemer heeft hulpmiddelen, productiemiddelen, halffabricaten en andere zaken die in het kader van de uitvoering van de opdracht ontstaan zijn, en waarvan de levering aan de opdrachtnemer niet uitdrukkelijk is overeengekomen, niet aan de opdrachtgever af te geven.
- De in lid 1 bedoelde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De opdrachtnemer heeft in lid 1 bedoelde zaken, evenals resten, zoals slijafval etc., van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten, niet te bewaren, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever dit schriftelijk overeengekomen is ook dan voor maximaal zes maanden en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid voor (herhaald) gebruik.

Artikel 13: AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering in het bedrijf van de opdrachtnemer.
- Een door de opdrachtnemer opgegeven (af)leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wat aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- De gebondenheid van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt als en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het opgenomen door de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzakelijk tot wijziging van de aanvallende planning van inzet van productiecapaciteit.
- De opdrachtgever moet loyaal meewerken aan het bevorderen van een tijds aflevering. Als de opdrachtgever deze verplichting niet of niet volledig nakomt, is de opdrachtnemer niet meer gebonden aan eerder afgesproken (levings)termijnen. Dat geldt eveneens als de opdrachtgever niet voldoet aan (een of meer van) zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 9 en 17, evenals in de situaties die beschreven worden in de artikelen 4, 8 en 18.

Artikel 14: ONDERZOEK BIJ AFLEVERING; AFWIJKINGEN

- De opdrachtgever moet meteen na de voltooiing van de werkzaamheden resp. de aflevering van zaken en (of) gevegens, grondig nagaan of de prestatie van de opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
- De prestatie van de opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, als de opdrachtnemer na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, resp. in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
- Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die het (de)monteren of vervoeren van zaken omvat.
- Afwijkingen van geringe betekenis - waaronder kleurafwijkingen en afwijkingen in schermeergave - van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen dus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- In de afwijkingen is geen afwijking van de afwijkingen in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de bruikbaarheid en (gebruiks-)waarde van het (af) geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 15: RECLAMERING

- De opdrachtgever moet een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken of (af) geleverde zaken of (af) geleverde zaken, binnen zeven dagen na dag van afleveren resp. de factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer mededelen. Als een steiger of hoogwerker is gebruikt bij de aflevering of montage, moet een reclamering in beginsel plaatsvinden voor verwijdering daarvan.
- Als de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 genoemde termijn kon of had moeten ontdekken, moet hij binnen zeven dagen nadat hij dat gebrek heeft ontdekt, het gebrek schriftelijk aan de opdrachtnemer mededelen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer gemotiveerd aangeven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken.
- Na het verstrijken van de in lid 1 en lid 2 genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.
- In de gevallen genoemd in lid 2 en lid 3 van artikel 14 heeft de opdrachtgever nooit een recht van reclame.
- Reclamering schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Ingeval van een gerechtvaardigde reclame mag de opdrachtnemer kiezen tussen (i) aanpassing van het bedrag van zijn declaratie en (ii) het verbeteren danwel opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, verving of aanpassing van de (het gebreklijke of beschadigde deel van) de geleverde zaken, waaraan hij (voor zover de opdrachtgever wettelijk) de ontbinding heeft voorgewaardt, maar waaraan dat deze zaken binnen een week na zijn mededeling aan hem zijn geretourneerd.

Artikel 16: GARANTIE

- Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgezonderd reclame slijtage (gaas)onder bescrepen gebruikelijke verkieuring, verslijting en versniefvermindering.
- De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid van de constructie van geleverde zaken en afnemende compatibiliteit door voortschrijdend ter techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfleevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
- De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.
- De kosten van voor garantiewerkzaamheden te gebruiken hulpmiddelen als steigers en hoogwerkers vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17: BETALING

- De opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. De opdrachtnemer mag een geheel of gedeeltelijke aanbetaling verlangen voordat hij een bedrag op de van de opdrachtgever op rekening wordt geopend en de betaling in gedeelten verlangt.
- De opdrachtnemer mag ervoor kiezen, facturen per e-mail te verzenden of op te nemen in een betaalkaartje.
- De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. De opdrachtgever mag niet verrekenen of opschorten, noch enige andere inhouding toepassen.
- Als betaling geldt alleen de mededeling van de bank dat een bedrag op de van de opdrachtgever op rekening is geopend en de betaling is geweest. De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid van de constructie van geleverde zaken en afnemende compatibiliteit door voortschrijdend ter techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfleevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer aanvaardt de aansprakelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
- De betalingen strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
- De in de lid 4 en lid 6 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van verdragsschade. Naast deze vergoeding is schadevergoeding op grond van de wet wettelijk.
- De betaling van de betalingsverplichtingen geldt voor elk van de hoofdelijk of anderszins verbonden opdrachtnemers ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 18: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- De opdrachtnemer mag zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever, in gebruik houden, zolang het bedrag van de afrekening van de opdrachtnemer jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
- Het volledige eigendomsrecht op door de opdrachtnemer bij de opdrachtgever afgeleverde zaken blijft bij de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan. Tot dit moment mag de opdrachtgever op geen enkele wijze over genoemde zaken beschikken. Op of aan afgeleverde zaken of werken van de opdrachtnemer worden geen roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.
- Door het verstrekken van een opdracht, verleent de opdrachtgever de het verstrekken van een opdracht, pandrecht op alle zaken en gevegens van de opdrachtnemer die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van alles wat de opdrachtgever in gebruik heeft gehouden, en uit welken hoofde ook, aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, met inbegrip van niet-opseisbare en voorwaardele schulden.

Artikel 19: VARIA

- Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschriften is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, offertes van overeenkomsten en overeenkomsten worden gesloten in Nederland te zijn gedaan, resp. gegeven, gesloten en uitgevoerd.
- Een geschil is aanwezig, als een van de partijen stelt dat dit het geval is.
- Bevoegd tot het kennisnemen van geschriften in eerste instantie is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer kantoor houdt, tenzij het onderwerp van geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechtler behoort.